REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO FUNDACJI TVN

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego Fundacji TVN dostępnego pod adresami domenowymi http://fundacja.tvn.pl/ lub ich rozwinięciami.
2. Zasady korzystania z Serwisu są udostępniane nieodpłatnie dla każdego Użytkownika pod adresem internetowym fundacja.tvn.pl w sposób, który umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu.
3. Regulamin znajduje zastosowanie do wszystkich Usług dostępnych w Serwisie.
4. Postanowienia Regulaminu, wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sposób wyłączny określają prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności podmiotów posiadających prawa do prowadzenia i administrowania Usługami udostępnianymi za pośrednictwem Serwisu.

§ 2. Zastosowane pojęcia

Wszelkie wyrazy pisane wielką literą, których znaczenie zostało zdefiniowane poniżej, należy rozumieć w następujący sposób:

- **BOK TVN**: Biuro Obsługi Klienta, czynne od pon - pt w godz. 9 -17; tel. (22)453 66 03, e-mail: fundacja@tvn.pl;
- **Dane Osobowe**: wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;
- **Fundacja**: podmiot zarządzający i prowadzący Serwis, którym jest Fundacja TVN nie jesteś sam z siedzibą w Warszawie (kod poczt. 02-952) przy ul. Wiertnicza 166 zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000014124 NIP: 521 31 57 461;
- **Materiały:** wszelkie treści publikowane w Serwisie przez Fundację, w dowolnej formie, w szczególności treści tekstowe, graficzne, fotograficzne, dźwiękowe, audiowizualne, niezależnie od tego, czy mają charakter utworów w rozumieniu prawa autorskiego;
- **Newsletter:** cyklicznie wysyłane wiadomości mailowe informujące o działalności Fundacji;
- **Operator Płatności**: podmiot świadczący usługi płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2020, poz. 794 z późn. zm.);
- **Polityka Prywatności:** dokument zawierający zasady zbierania, przechowywania i wykorzystywania Danych Osobowych Użytkownika, dostępny pod linkiem: media-fundacja.tvn.pl/Fundcja_TVN_Polityka_prywatnosci_10_24_dc5a1f96cc.pdf
  Regulamin Operatora: regulamin określający zasady dokonywania płatności przez Użytkowników za pośrednictwem Operatora Płatności stosowany i udostępniony przez Operatora Płatności;
- **Regulamin:** niniejszy regulamin określający prawa i obowiązki Fundacji i Użytkownika korzystającego z Serwisu;
- **Serwis:** serwis internetowy należący do Fundacji, dostępny pod adresem domenowym http://fundacja.tvn.pl lub jego rozwinięciami;
- **Użytkownik:** osoba korzystająca z Serwisu, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat i za zgodą rodziców lub innych przedstawicieli ustawowych korzysta z Serwisu jako Użytkownik.

§ 3. Korzystanie z Serwisu

1. Celem Serwisu jest informowanie Użytkowników o działalności Fundacji i jej promowanie.
2. Korzystając z zakładki „Wpłać online”, Użytkownicy mogą za pośrednictwem Serwisu dokonać wpłaty darowizny w celu wsparcia Fundacji.

3. Korzystając z zakładki „Szukam pomocy”, Użytkownicy mogą wysłać zapytanie do Fundacji dotyczące możliwości uzyskania wsparcia ze strony Fundacji. Użytkownicy mogą również w tej zakładce pobrać formularze dokumentów, które ułatwiają zgłoszenie się do Fundacji w celu uzyskania pomocy.
4. W Serwisie jest również możliwość zapisania się do Newslettera.

§ 4. Zasady dokonywania płatności na rzecz Fundacji

1. Fundacja udostępnia w Serwisie aktualną listę metod umożliwiających dokonywanie płatności na rzecz Fundacji (zakładka „Pomagam”).
2. Wsparcia finansowego Fundacji można dokonać korzystając z jednej z poniższych metod:

    a) wysyłając wiadomość SMS na podany numer telefonu;
    b) wysyłając przelew metodą BLIK na podany numer telefonu;
    c) dokonując wpłaty na podany numer rachunku bankowego (jednorazowej lub cyklicznej, poprzez zlecenie stałe);
    d) korzystając z nakładki Operatora Płatności w zakładce „Wpłać online”.

3. W przypadku wybrania metody wskazanej w pkt 2 lit. d powyżej, Użytkownik może wybrać opcję wsparcia jednorazowego lub cyklicznego. Po podaniu Danych Osobowych i kwoty wsparcia oraz po kliknięciu „Wpłać”, Użytkownik zostaje przekierowany na stronę internetową Operatora Płatności. Finalizacja transakcji wymaga zaakceptowania Regulaminu Operatora.
4. Płatność cykliczna ma charakter comiesięcznej darowizny automatycznie przekazywanej za pomocą karty.
5. W przypadku wybrania płatności cyklicznej, po zweryfikowaniu danych karty kredytowej lub debetowej, Fundacja otrzyma pierwszą darowiznę, a Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail potwierdzającą prawidłowe uruchomienie płatności cyklicznej.
6. Kolejne płatności cykliczne będą pobrane z karty do 10 dnia kalendarzowego każdego miesiąca.
7. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z płatności cyklicznej. W tym celu należy skontaktować się z BOK pod numerem telefonu (22) 453 66 03 lub mailowo fundacja@tvn.pl.

§ 5. Newsletter

1. Fundacja może udostępnić Użytkownikowi w ramach Serwisu możliwość otrzymywania Newslettera, czyli aktualnych informacji na temat działalności Fundacji oraz materiałów promocyjnych zachęcających do współpracy z Fundacją.
2. Newsletter jest wysyłany cyklicznie i bezterminowo e-mailem na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika.
3. Rejestracja w Newsletterze jest dobrowolna i nieodpłatna.
4. Rejestracja na otrzymywanie Newslettera następuje:

    a) w momencie dokonania wpłaty online – Użytkownik ma możliwość zaznaczenia okna zgody „Zgadzam się na otrzymywanie newslettera” lub
    b) poprzez podanie swojego adresu mailowego i zaakceptowania zgody na stronie głównej Fundacji.

5. Użytkownik, może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera poprzez wysłanie informacji o wycofaniu zgody na adres BOK pod numerem telefonu (22) 453 66 03 lub mailowo fundacja@tvn.pl.

§ 6. Naruszenie Regulaminu przez Użytkownika

1. Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu do celów sprzecznych z prawem, niezgodnych z Regulaminem lub naruszających prawa innych osób.
2. Niezależnie od konsekwencji wynikających z naruszenia prawa powszechnie obowiązującego, Fundacja uznaje za niedopuszczalne:
    a) przesyłanie treści pornograficznych;
    b) uprawianie działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej;
    c) przesyłanie spamu i niezamówionej informacji handlowej;
    d) wykorzystywanie Danych Osobowych innych Użytkowników w celach niezwiązanych z funkcjonowaniem Serwisu;
    e) podejmowanie jakichkolwiek działań, poprzez które osoba lub podmiot je realizujący w sposób niedozwolony wpływa lub usiłuje wpłynąć na Użytkowników, działać na ich szkodę, szkodę Fundacji lub innych podmiotów trzecich;
    f) podejmowanie jakichkolwiek działań mogących zagrozić bezpieczeństwu lub integralności sieci i usług telekomunikacyjnych;
    g) jakiekolwiek Materiały udostępniane w Serwisie, naruszające prawa autorskie lub prawa pokrewne jakichkolwiek osób trzecich.
3. Użytkownik jest uprawniony do ściągania lub drukowania zawartości Serwisu jedynie dla celów prywatnych. Zawartość Serwisu nie może być kopiowana, reprodukowana ani wykorzystywana w jakikolwiek inny sposób. Użytkownik nie jest uprawniony do modyfikowania lub redystrybuowania zawartości Serwisu, ani reprodukowania, linkowania, ramkowania lub głębokiego linkowania do tej zawartości na żadnej inne stronie internetowej bez wyraźnej, pisemnej zgody Fundacji.
4. Jeżeli naruszające Regulamin działanie Użytkownika wyrządziło Fundacji szkodę, w szczególności przez ograniczenie w całości lub części dostępności Serwisu dla innych Użytkowników, Fundacja może dochodzić od takiego Użytkownika roszczeń na drodze sądowej.

§ 7. Warunki techniczne

1. Techniczne warunki korzystania z Serwisu mają znaczenie dla jego prawidłowego funkcjonowania.
2. Dostęp i korzystanie z Serwisu możliwe jest dla Użytkownika:
    a) korzystającego z komputera z dostępem do internetu o przepustowości łącza co najmniej 512 kilobitów/s;
    b) z zainstalowaną jedną z poniższych przeglądarek z włączoną obsługą JavaScript: (i) Microsoft Internet Explorer 8.0 lub nowszej wersji (ii) Mozilla Firefox w wersji 17.0.9 lub nowszej wersji (iii) Opera 15 lub nowszej wersji (iv) Google Chrome 30 lub nowszej wersji (v) Apple Safari 5.1 lub nowszej wersji.
3. Warunkiem korzystania z Materiałów w Serwisie jest ponadto zainstalowanie na urządzeniu Użytkownika następującego oprogramowania: (i) Windows Media Player w wersji 9 lub nowszej; (ii) Adobe Flash Player w wersji 9 lub nowszej.
4. Warunkiem korzystania z niektórych funkcjonalności w Serwisie może być ponadto posiadanie przez Użytkownika skrzynki e-mail, o czym Użytkownik będzie poinformowany przed skorzystaniem z takiej funkcjonalności.

§ 8. Dane Osobowe Użytkowników

Zasady przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników są uregulowane w Polityce Prywatności.

§ 9. Prawa autorskie i prawa pokrewne

1. Autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Serwisu jako całości, oraz poszczególnych jego części, elementów graficznych, słownych lub muzycznych, w szczególności do logo Fundacji, jak również prawa kompozycji tych elementów i ich układu na stronie internetowej przysługują Fundacji.
2. Materiały będące utworami w rozumieniu prawa autorskiego lub przedmiotami praw pokrewnych podlegają ochronie na mocy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych bez potrzeby odrębnego zastrzeżenia, w szczególności bez konieczności składania żadnych oświadczeń przez Fundację lub Użytkownika wprowadzającego je do Serwisu.
3. Prawami autorskimi i prawami pokrewnymi do treści i Materiałów wprowadzanych przez Fundację i udostępnianych w Serwisie dysponuje Fundacja.
4. Zabronione jest bez zgody Fundacji wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności: kopiowanie, rozpowszechnianie lub jakiekolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach informacji, Materiałów lub innych treści prezentowanych w Serwisie, za wyjątkiem przypadków przewidzianych przez bezwzględnie wiążące przepisy prawa powszechnego.

§ 10. Udział w wydarzeniach organizowanych przez lub na zlecenie Fundacji

1. Biorąc udział w wydarzeniu organizowanym przez lub na zlecenie Fundacji (dalej „Wydarzenie"), np. w charytatywnym balu Fundacji, Użytkownik, udziela nieodpłatnej i nieograniczonej czasowo ani terytorialnie zgody na korzystanie z wizerunku, głosu i/lub wypowiedzi (wraz z imieniem i nazwiskiem jeżeli Fundacja uzna to za stosowne) Użytkownika i osoby mu towarzyszącej utrwalonych w trakcie Wydarzenia, m.in. w materiale sprawozdawczym dokumentującym przebieg Wydarzenia, oraz w innych audycjach lub przekazach tworzonych lub rozpowszechnianych przez Fundację lub TVN S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej „TVN"), spółki z grupy kapitałowej, do której należy TVN oraz inne podmioty, w związku z Wydarzeniem, jego rozpowszechnianiem lub promocją. Zezwolenie (upoważnienie), o którym mowa powyżej odnosi się do wielokrotnego (nieograniczonego ilościowo, czasowo i terytorialnie) korzystania z wizerunku, głosu i/lub wypowiedzi Użytkownika i osoby mu towarzyszącej na wszystkich znanych polach eksploatacji. W szczególności dotyczy to emisji i reemisji telewizyjnej i radiowej, publicznych odtworzeń lub wyświetleń, wprowadzania do obrotu, rozpowszechniania w sieci multimedialnej i Internecie, w ramach usług telekomunikacyjnych, również w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do wizerunku, głosu i/lub wypowiedzi Użytkownika i osoby mu towarzyszącej w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w prasie drukowanej i magazynach.
2. Biorąc udział w Wydarzeniu Użytkownik bierze pełną odpowiedzialność za siebie oraz osobę mu towarzyszącą i swoje/jej działania.
3. Biorący udział w Wydarzeniu zobowiązany jest do przestrzegania przepisów wewnętrznych obowiązujących w obiekcie, w którym się ono odbywa, przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych oraz zaleceń organizatora Wydarzenia i kierownictwa tego obiektu.
4. Fundacja ani organizator Wydarzenia nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody (w tym osobowe i rzeczowe), które wystąpią przed, w trakcie lub po Wydarzeniu, w szczególności za ewentualne nieszczęśliwe wypadki lub zniszczenie lub zagubienie własności rzeczy w trakcie trwania Wydarzenia ani za ewentualne szkody wobec osób

trzecich (w tym osobowe i rzeczowe) dokonane przez uczestnika Wydarzenia w trakcie, po i przed Wydarzeniem.

5. W trakcie trwania Wydarzenia niedozwolone jest rejestrowanie innych osób, bez wcześniejszego uzyskania wyraźnej zgody tych osób, w szczególności poprzez ich fotografowanie, jak również dokonywanie nagrań video i/lub audio oraz rozpowszechnianie takich fotografii lub nagrań.

§ 11. Reklamacje

1. Reklamacje na działanie Serwisu oraz poszczególnych Usług mogą być zgłaszane przez Użytkownika do BOK, czynne pon. - pt. w godz. 9-17; tel. (22)453 66 03, e-mail: fundacja@tvn.pl.
2. W reklamacji Użytkownik powinien wskazać jej przedmiot, w szczególności opisać Usługę, której reklamacja dotyczy, a także okoliczności uzasadniające reklamację oraz przekazać dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem (np.: adres korespondencyjny, numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej).
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Fundację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji.
4. W sytuacji, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem, Fundacja jest uprawniona do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia.
5. Reklamacje dotyczące usług płatniczych należy kierować bezpośrednio do Operatora Płatności lub operatora telefonii GSM. Reklamacje usług płatniczych kierowane do Fundacji, będą przekazywane przez Fundację niezwłocznie właściwemu podmiotowi, który jest odpowiedzialny za rozpatrzenie reklamacji, o czym Użytkownik będzie poinformowany przez Fundację.
6. Wniesienie przez Użytkownika reklamacji, a także jej nieuznanie albo pozostawienie bez rozpoznania przez Fundację, nie wpływa na uprawnienie Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 12. Zasady obowiązywania i zmiany Regulaminu

1. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 8.10.2024 r.
2. Fundacja może od czasu do czasu dokonywać zmian niniejszego Regulaminu. Planowane przez Fundację zmiany Regulaminu, wraz z terminem ich wejścia w życie, będą udostępniane Użytkownikom w taki sam sposób, w jakiej został udostępniony niniejszy Regulamin.
3. Użytkownik będący stroną umowy zawartej na czas nieoznaczony, który nie akceptuje proponowanej zmiany Regulaminu, może wypowiedzieć umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego jeden miesiąc od ostatniego dnia miesiąca, w którym udostępniono Użytkownikowi proponowane zmiany w Regulaminie. Wypowiedzenie może nastąpić poprzez przesłanie stosownego oświadczenia Użytkownika na adres pocztowy Fundacji lub adres mailowy BOK: fundacja@tvn.pl.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin, jak również umowy zawarte na jego podstawie podlegają prawu polskiemu i będą interpretowane zgodnie z tym prawem.
2. Jeżeli jakiekolwiek postanowienie lub postanowienia niniejszego Regulaminu okażą się nieważne, niezgodne z prawem lub bezskuteczne, nie uchybia to ważności, zgodności z prawem i skuteczności pozostałych postanowień Regulaminu.

3. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkownika Regulaminu należy kierować na adres BOK: fundacja@tvn.pl.