

Regulamin serwisu internetowego Fundacji TVN

28.11.2016

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z Serwisu internetowego dostępnego pod adresami domenowymi <http://fundacja.tvn.pl/> lub ich rozwinięciami.
2. Zasady korzystania z Serwisu są udostępniane nieodpłatnie dla każdego Użytkownika pod adresem internetowym <https://fundacja.tvn.pl/regulamin.pdf> w sposób, który umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu.
3. Strony internetowe Serwisu działają w oparciu o technologię plików "cookies". Zasady wykorzystywania plików „cookies” przez Administratora są zawarte w Polityce prywatności niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin znajduje zastosowanie do wszystkich Usług dostępnych w Serwisie, o ile postanowienia Załączników do Regulaminu dotyczących poszczególnych Usług nie stanowią inaczej.
5. Postanowienia Regulaminu oraz Załączników do Regulaminu, będących jego integralnymi częściami, wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sposób wyłączny określają prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności podmiotów posiadających prawa do prowadzenia i administrowania Usługami udostępnianymi za pośrednictwem Serwisu.
6. Zasady dotyczące obowiązywania i przestrzegania Regulaminu stosuje się do Załączników do Regulaminu dotyczących poszczególnych Usług. Ilekroć w niniejszym dokumencie mowa jest o Regulaminie, należy rozumieć pod tym pojęciem Regulamin wraz z Załącznikami właściwymi dla danej Usługi.

§ 2. Definicje

Wszelkie wyrazy pisane wielką literą, których znaczenie zostało zdefiniowane poniżej, należy rozumieć w następujący sposób:

- 1) **Administrator** - podmiot zarządzający i prowadzący Serwis, którym jest Fundacja TVN nie jesteś sam z siedzibą w Warszawie (kod poczt. 02-952) przy ul. Wiertnicza 166 zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000014124 NIP: 521 31 57 461;
- 2) **Aplikacja Mobilna** - oprogramowanie umożliwiające korzystanie z Serwisu, dedykowane na urządzenia przenośne, takie jak tablety, telefony komórkowe, smartfony, palmtopy, z zainstalowanymi systemami operacyjnymi Android, iOS, Windows Phone.;
- 3) **Baza Profili** - zbiór Danych, informacji i innych treści przekazanych dobrowolnie przez Użytkowników do Serwisu, które są gromadzone i przetwarzane w uporządkowany sposób w systemie informatycznym przez Administratora za zgodą Użytkownika, na potrzeby świadczenia Usług Serwisu;
- 4) **BOK TVN** - Biuro Obsługi Klienta, czynne od pon-pt w godz 9-17; tel. **(22) 453 66 03**, e-mail: fundacja@tvn.pl;
- 5) **Dane** - wszelkie dane, w tym Dane Osobowe dostarczane do Administratora lub dostępne dla niego, jak również udostępnione przez Użytkowników w Serwisie w jakikolwiek sposób, w

- szczególności w trakcie korzystania z Serwisu bądź Usługi, jak również w przesyłanej do Administratora poczcie elektronicznej bądź przekazywane telefonicznie lub w inny sposób;
- 6) **Dane Osobowe** - wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;
 - 7) **Materiały** - wszelkie treści publikowane w Serwisie przez Administratora, w dowolnej formie, w szczególności treści tekstowe, graficzne, fotograficzne, dźwiękowe, audiowizualne, niezależnie od tego, czy mają charakter utworów w rozumieniu prawa autorskiego;
 - 1) **Newsletter** - subskrypcja newslettera Fundacji TVN „nie jesteś sam” , emaile wysyłane z informacją marketingową dotyczącą działalności Fundacji.
 - 2) **Operator Płatności** - podmiot świadczący usługi płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. 2011.199.1175 z późn. zm.);
 - 3) **Partner** - podmiot inny niż Administrator lub Użytkownik, który na podstawie odrębnej umowy o współpracy zawartej z Administratorem może za pośrednictwem Serwisu lub poza nim oferować Użytkownikom swoje usługi, które nie są świadczone przez Administratora;
 - 4) **Polityka Prywatności** - dokument zawierający informacje zasad zbierania, przechowywania, przetwarzania i wykorzystywania Danych Osobowych Użytkownika;
 - 5) **Regulamin** - niniejszy regulamin określający prawa i obowiązki Administratora i Użytkownika korzystającego z Serwisu, stanowiący regulamin, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - 6) **Regulamin płatności** – regulamin określający zasad dokonywania płatności przez Użytkowników za pośrednictwem Operatora Płatności stosowany i udostępniony przez Operatora Płatności,
 - 7) **Serwis** – serwis internetowy należący do Administratora, dostępny pod adresem domenowym <http://fundacja.tvn.pl> lub jego rozwinięciami, poprzez który Administrator świadczy Usługi na zasadach określonych Regulaminem;
 - 8) **Umowa** – umowa zawierana drogą elektroniczną między Administratorem i Użytkownikiem, której przedmiotem jest świadczenie przez Administratora Usługi w Serwisie zgodnie z Regulaminem i Załącznikami do Regulaminu dotyczącymi wybranej Usługi; w przypadku Umowy zawieranej na czas oznaczony integralnym elementem Umowy jest Czas Dostępu do danej Usługi;
 - 9) **Usługi** – świadczone przez Administratora na zasadach określonych w Regulaminie
 - 10) **Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu; pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat i za zgodą rodziców lub innych przedstawicieli ustawowych korzysta z Serwisu jako Użytkownik, która zgodnie z procedurą określoną w Regulaminie dokonała Rejestracji;
 - 11) **Załącznik do Regulaminu** – załącznik do Regulaminu określający szczegółowe prawa i obowiązki Administratora i Użytkownika uwzględniający funkcjonalność i specyfikę wybranych Usług dostępnych Serwisie; Załącznik do Regulaminu jest udostępniany Użytkownikowi na stronie internetowej dedykowanej Usłudze uregulowanej w Załączniku; § 1 ust. 2 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

§ 3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

1. Umowy dotyczące Usług zawierane są przez Użytkownika z Administratorem Serwisu na warunkach przewidzianych Regulaminem.
2. W sytuacji, gdy zasady świadczenia Usługi zostały uregulowane w Załączniku do Regulaminu, Użytkownik jest związany postanowieniami tego Załącznika od chwili rozpoczęcia korzystania z danej Usługi.
3. Korzystanie z Usług nie wymaga rejestracji, chyba że co innego wynika z zasad dotyczących konkretnej Usługi.

4. Użytkownik zawiera Umowę dotyczącą Usługi z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi.
5. Umowa dotycząca Usługi zawierana jest na czas nieoznaczony i może zostać rozwiązana przez Użytkownika lub Administratora na zasadach określonych poniżej w ust. 6 - 7.
6. Użytkownik bez podania przyczyny jest uprawniony do rozwiązania w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym Umowy dotyczącej Usług.
7. Rozwiązanie Umowy dotyczącej Usługi przez Użytkownika może nastąpić w dowolny sposób, w szczególności przez:
 - a. zaprzestanie korzystania z Serwisu lub Usługi,
 - b. przesłanie oświadczenia na piśmie, lub na adres internetowy, które należy kierować na adres Administratora lub BOK,
8. Administrator ma prawo rozwiązać Umowę, której przedmiotem są Usługi za miesięcznym wypowiedzeniem na koniec miesiąca kalendarzowego, ze względu na ważne przyczyny polegające na zaprzestaniu świadczenia Usługi j będącej przedmiotem Umowy.
9. Oświadczenie Administratora, o którym mowa w ust. 8, jest składane przez jego opublikowanie na stronie internetowej Serwisu.
10. Administrator odpowiada za niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie Usług objętych Umową z Użytkownikiem zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 4. Konsumentkie prawo odstąpienia od Umowy.

1. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy dotyczącej Usługi przysługuje Użytkownikowi, który zawarł z Administratorem Umowę jako konsument, czyli w celu niezwiązanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową a Umowa była zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy na tych samych zasadach co konsument, przysługuje także innym podmiotom, do których z mocy prawa stosuje art. 22¹ kodeksu cywilnego.
2. Użytkownik, o którym mowa w ust. 1 może odstąpić od Umowy dotyczącej Usługi w terminie 14 dni od jej zawarcia.
3. Odstąpienia od Umowy Użytkownik dokonuje przez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na piśmie lub drogą elektroniczną na adres BOK. Administrator udostępnia wzór odstąpienia od Umowy na stronie <https://Fundacja.tvn.pl/odstapienie-od-umowy.pdf>, w sposób, który umożliwi pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy na Usługę nie przysługuje Użytkownikowi w przypadku, gdy za jego zgodą Administrator rozpoczął świadczenie Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy.
5. Użytkownik jest informowany o utracie prawa odstąpienia od Umowy na Usługę zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 5. Warunki ogólne świadczenia Usług

1. Korzystanie z Usług przez Użytkowników dopuszczalne jest wyłącznie dla celów prywatnych i nie służących działalności zarobkowej.
2. Poniższe Dane, w tym Dane Osobowe dotyczące Użytkownika, nie będą udostępniane pozostałym Użytkownikom i innym osobom:
 - a. adres poczty elektronicznej;
 - b. numer telefonu
 - c. imię i nazwisko
3. Administrator nie gwarantuje ciągłości, ani jakości funkcjonowania Serwisu lub Usług .

4. Administrator jest uprawniony do prowadzenia w Serwisie działalności informacyjnej i promocyjnej Fundacji.
5. Administrator nie świadczy usług oferowanych przez Partnerów, wobec czego Umowa zawarta zgodnie z Regulaminem nie obejmuje takich usług.
6. Usługi oferowane przez Partnerów są przez nich świadczone i podlegają odrębnym zasadom uregulowanym przez Partnerów. Użytkownik zostanie poinformowany o warunkach, na jakich Partnerzy świadczą swoje usługi w Serwisie przed przystąpieniem do korzystania z nich.

§ 6. Zasady dokonywania płatności na rzecz Fundacji „nie jesteś sam”

1. Administrator nie jest podmiotem świadczącym usługi płatnicze.
2. Administrator udostępnia na stronie internetowej serwisu aktualną listę metod umożliwiających dokonywanie płatności na rzecz Fundacji „nie jesteś sam”.
3. W ramach płatności online można dokonać płatności wg następujących metod:
 - a. internetowego przelewu bankowego
 - b. karta płatnicza debetowa lub kredytowa;

-Szczegółowe zasady dotyczące realizacji płatności online określa Regulamin Operatora Płatności.

4. Administrator może udostępnić w ramach Serwisu funkcjonalność umożliwiającą Użytkownikowi regularne wsparcie działań Fundacji (zwanej dalej: „Płatność cykliczna”).
5. Płatność cykliczna ma charakter comiesięcznej darowizny automatycznie przekazywanej za pomocą karty kredytowej lub debetowej.
6. W celu uruchomienia Płatności cyklicznej należy zaznaczyć opcję „Płatność cykliczna” dostępną na formularzu pod adresem fundacja.tvn.pl/wplaconline
7. Po zweryfikowaniu danych karty kredytowej lub debetowej Fundacja otrzyma pierwszą darowiznę, a Użytkownik otrzyma – wiadomość e-mail potwierdzającą prawidłowe uruchomienie Płatności.
8. Kolejne darowizny będą przekazywane do 10 dnia kalendarzowego każdego miesiąca.
9. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z Płatności cyklicznej. W tym celu należy skontaktować się z BOK pod numerem telefonu **(22) 453 66 03** lub mailowo fundacja@tvn.pl.

§ 7. Usługi Newslettera

1. Administrator może udostępnić Użytkownikowi w ramach Serwisu możliwość korzystania z Usług Newsletter.
2. Newsletter jest wysyłany cyklicznie i bezterminowo za pośrednictwem internetowej poczty elektronicznej w formie listu elektronicznego na adres Odbiorcy i zawiera aktualne informacje na temat działalności Fundacji oraz materiały promocyjne zachęcające do współpracy z Fundacją.
3. Użytkownik, który korzysta Usługi Newslettera jest jej Odbiorcą.
4. W celu rozpoczęcia korzystania z Usługi Newslettera Użytkownik w odrębnym oświadczeniu potwierdza zapoznanie się z regulaminem i godzi na stosowanie jego treści.
5. Rejestracja w Newsletterze jest dobrowolna i nieodpłatna.
6. Rejestracja jest warunkiem otrzymywania od Fundacji TVN maili z informacją marketingową dotyczącą działalności Fundacji.
7. Rejestracja następuje poprzez:
 - a. Przesłanie adresu a-mail przez Użytkownika w formularzu rejestracji na newsletter dostępnego w Serwisie poprzez uzupełnienie wskazanych w nim pól informacyjnych;
 - b. zaakceptowanie Regulaminu i wyrażenie zgody na przetwarzanie Danych Osobowych zawartych w formularzu Rejestracji dla celów świadczenia Usług w Serwisie;
 - c. Zaznaczenie opcji „zgadzam się na otrzymywanie newslettera” w dziale płatności online w serwisie
8. Podczas procedury Rejestracji podanie Danych Osobowych jest dobrowolne Po pomyślnie zakończonej Rejestracji, Użytkownik otrzyma potwierdzenie rozpoczęcia korzystania z Newslettera. .

9. Użytkownik, może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera przez wysłanie informacji o wycofaniu zgody na adres BOK Fundacji.

§ 8. Naruszenie Regulaminu przez Użytkownika

1. Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu do innych celów sprzecznych z prawem, niezgodnych z Regulaminem i/lub Załącznikiem do Regulaminu dotyczącego danej Usługi, lub naruszających prawa innych osób.
2. Niezależnie od konsekwencji wynikających z naruszenia prawa powszechnie obowiązującego, Administrator uznaje za niedopuszczalne:
 - 1) rozpowszechnianie treści pornograficznych;
 - 2) uprawianie działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej;
 - 3) przesyłanie spamu i niezamówionej informacji handlowej;
 - 4) wykorzystywanie Danych Osobowych innych Użytkowników w celach niezwiązanych z funkcjonowaniem Serwisu;
 - 5) podejmowanie jakichkolwiek działań, poprzez które osoba lub podmiot je realizujący w sposób niedozwolony wpływa lub usiłuje wpłynąć na Użytkowników, działać na ich szkodę, szkodę Administratora lub innych podmiotów trzecich;
 - 6) publikowanie na łamach Serwisu treści naruszających polskie lub międzynarodowe przepisy prawa, dobre obyczaje lub normy moralne, obrażające godność lub naruszające dobra osobiste innych osób, popierające radykalne postawy społeczne lub głoszące takie poglądy (wszelkiego rodzaju dyskryminacja rasowa, etniczna, ze względu na płeć, wyznanie itp.);
 - 7) podejmowanie jakichkolwiek działań mogących zagrozić bezpieczeństwu lub integralności sieci i usług telekomunikacyjnych;
 - 8) jakiegokolwiek Materiały lub Dane udostępniane w Serwisie, naruszające prawa autorskie lub prawa pokrewne jakiegokolwiek osób trzecich.
3. Użytkownik jest uprawniony do ściągania lub drukowania zawartości Serwisu jedynie dla celów prywatnych. Zawartość Serwisu nie może być kopiowana, reprodukowana ani wykorzystywana w jakikolwiek inny sposób. Użytkownik nie jest uprawniony do modyfikowania lub redystrybuowania zawartości Serwisu, inne reprodukcje, linkowania, ramkowania lub głębokiego linkowania do tej zawartości na żadnej innej stronie internetowej bez wyraźnej, pisemnej zgody Administratora.
4. Użytkownik, który korzysta z Serwisu w sposób niedopuszczalny, opisany w ust. 2 podlega sankcjom dotyczącym ograniczenia korzystania z Serwisu obejmującym:
 - 1) Zawieszenie wykonywania Umowy poprzez blokadę Usługi, w związku z którą doszło do naruszenia Regulaminu;
 - 2) Rozwiązanie Umowy i trwałe usunięcie Danych Użytkownika z Serwisu.
5. W przypadku nałożenia sankcji przez Administratora, Użytkownikowi służy reklamacja na zasadach przewidzianych Regulaminem.
6. Jeżeli naruszające Regulamin działanie Użytkownika wyrządziło Administratorowi szkodę, w szczególności przez ograniczenie w całości lub części dostępności Serwisu dla innych Użytkowników, Administrator może dochodzić od takiego Użytkownika roszczeń na drodze sądowej.
7. Administrator odblokuje zablokowane Usługi, jeżeli Użytkownik usunął stan naruszenia Regulaminu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, z zastrzeżeniem, że ponowna blokada Konta lub Usługi ze względu na naruszenie Regulaminu, o którym mowa w ust. 2, będzie nieodwracalna.

§ 9. § 9. Warunki techniczne

1. Techniczne warunki korzystania z Serwisu mają znaczenie dla jego prawidłowego funkcjonowania, a także dla bezpieczeństwa Danych przechowywanych na Koncie w Serwisie.
2. Dostęp i korzystanie z Serwisu możliwe jest dla Użytkownika:
 - 1) korzystającego z komputera z dostępem do internetu o przepustowości łącza co najmniej 512 kilobitów/s;
 - 2) z zainstalowaną jedną z poniższych przeglądarek z włączoną obsługą plików „cookies” oraz JavaScript:

- a) Microsoft Internet Explorer 8.0 lub nowszej wersji
 - b) Mozilla Firefox w wersji 17.0.9 lub nowszej wersji
 - c) Opera 15 lub nowszej wersji
 - d) Google Chrome 30 lub nowszej wersji
 - e) Apple Safari 5.1 lub nowszej wersji
3. Warunkiem korzystania z Materiałów w ramach Usług w Serwisie, niezbędne jest ponadto zainstalowanie na urządzeniu Użytkownika następującego oprogramowania:
 - a. Windows Media Player w wersji 9 lub nowszej;
 - b. Adobe Flash Player w wersji 9 lub nowszej.
 4. Warunkiem korzystania z niektórych Usług w Serwisie może być ponadto posiadanie przez Użytkownika Skrzynki e-mail, o czym Użytkownik będzie poinformowany przez skorzystaniem z takiej Usługi.

§ 12. Polityka prywatności w tymochrona i przetwarzanie Danych Osobowych

1. Baza Profili podlega ochronie prawnej, a Administratorem Danych Osobowych udostępnionych przez Użytkowników jest Fundacja TVN „nie jesteś sam”, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 166.
2. Fundacja przetwarza dane osobowe, zgodnie z udzielonym przez Użytkownika zezwoleniem oraz w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa w tym ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Administrator serwisu www.fundacja.tvn.pl gromadzi następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
4. Przekazane przez Użytkowników dane osobowe wymienione w niniejszym regulaminie, będą przetwarzane w celach statutowych Fundacji. Zebrane dane osobowe będą wykorzystane także w celach marketingowych, informowania o działaniach Fundacji – wysyłanie bezpłatnego newslettera, oraz w związku z realizowanymi płatnościami online w tym prowadzenie statystyk płatności. Dane techniczne zbierane automatycznie mogą być użyte do analizy zachowań użytkowników strony internetowej www.fundacja.tvn.pl a także prowadzenia statystyk oglądalności naszej strony.
5. Fundacja może ujawniać anonimowe zestawienia zbiorcze oraz statystyczne, o których mowa w pkt. 3, dane te jednak nie pozwalają na identyfikację poszczególnych użytkowników i nie stanowią danych osobowych.
6. Każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swoich Danych Osobowych przetwarzanych przez Administratora, prawo do poprawiania swoich Danych Osobowych oraz do żądania zaniechania ich przetwarzania i ich usunięcia z Bazy Profili.
7. W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej należy zwrócić się z odpowiednim żądaniem na piśmie na adres pocztowy Administratora z dopiskiem: „Dane osobowe” bądź drogą elektroniczną na adres E-mail.
8. Administrator nie udostępnia w żaden inny sposób, niż to wynika z celu działalności Serwisu lub zakresu udzielonych zgód i oświadczeń, Danych Osobowych Użytkownika innym administratorom danych bez podstawy prawnej nakazującej Administratorowi takie działanie i zapewnia o podejmowaniu wszelkich starań, aby Dane Osobowe były strzeżone właściwie, a w szczególności w sposób przewidziany przepisami polskiej ustawy o ochronie danych osobowych i przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

9. Szczegółowe postanowienia dotyczące przetwarzania Danych Osobowych Użytkownika zawiera Polityka Prywatności dostępna pod adresem http://s.tvn.pl/pdf/polityka_prywatnosci.pdf.
10. W serwisie stosowane są mechanizmy automatycznego przechowywania danych pliki cookies i są one stosowane w celu lepszego dostosowania Serwisu do potrzeb Użytkowników.
11. Pliki cookies są to pliki zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika, służące do identyfikacji przeglądarki Użytkownika w trakcie korzystania z Serwisu. Za ich pomocą dostarczane są Administratorowi informacje statystyczne o ruchu Użytkowników, aktywności Użytkowników i sposobie wykorzystania Serwisu. Pozwalają one na dostosowanie treści i usług do preferencji Użytkownika. Większość plików cookies to tzw. cookies sesji, które są automatycznie usuwane z dysku twardego po zakończeniu sesji (czyli po wylogowaniu się lub zamknięciu okna przeglądarki).
12. Użytkownik w każdym momencie może wyłączyć w swojej przeglądarce obsługę przyjmowania plików cookies, jednak efektem takiej zmiany mogą być utrudnienia związane z obsługą usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.
13. Ze względu na różnorodność dostępnych przeglądarek i aplikacji służących do obsługi serwisów internetowych zarządzanie plikami cookies w różnych przeglądarkach wygląda inaczej, dlatego przed rozpoczęciem korzystania z serwisu zalecamy zapoznanie się ze sposobem zarządzania funkcjami prywatności/bezpieczeństwa umieszczonymi w menu używanej przez Użytkownika przeglądarki, oraz skonfigurowania ich w preferowany przez Użytkownika sposób. Niedokonanie zmian w ustawieniach używanej przeglądarki w zakresie zarządzania plikami cookies spowoduje, iż cookies będą umieszczone w sposób automatyczny w urządzeniu końcowym Użytkownika.
14. Zawartość plików cookies nie pozwala na identyfikację Użytkowników, za ich pomocą nie są przetwarzane i przechowywane dane osobowe.
15. Ze względów bezpieczeństwa zalecane jest korzystanie z najnowszych dostępnych wersji przeglądarek internetowych.
16. W przypadku problemów związanych z ustawieniem blokady przyjmowania plików cookies Użytkownik może zwrócić się z prośbą o pomoc do BOK, wysyłając zapytanie drogą elektroniczną na adres e mail: fundacja@tvn.pl

§ 13. Prawa autorskie i prawa pokrewne

1. Autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Serwisu jako całości, oraz poszczególnych jego części, elementów graficznych, słownych lub muzycznych, w szczególności do logo TVN, jak również prawa kompozycji tych elementów i ich układu na stronie internetowej przysługują Administratorowi.
2. Materiały będące utworami w rozumieniu prawa autorskiego lub przedmiotami praw pokrewnych podlegają ochronie na mocy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych bez potrzeby odrębnego zastrzeżenia, w szczególności bez konieczności składania żadnych oświadczeń przez Administratora lub Użytkownika wprowadzającego je do Serwisu.
3. Prawami autorskimi i prawami pokrewnymi do treści i Materiałów wprowadzanych przez Administratora i udostępnianych w Serwisie dysponuje Administrator.
4. Zabronione jest bez zgody Administratora wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności; kopiowanie, rozpowszechnianie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub w fragmentach informacji, Danych, Materiałów lub innych treści prezentowanych w Serwisie, za wyjątkiem przypadków przewidzianych przez bezwzględnie wiążące przepisy prawa powszechnego.
5. Postanowienia ust. 1 – 4 powyżej mają odpowiednie zastosowanie do będących integralną częścią Serwisu baz danych podlegających ochronie na podstawie przepisów o ochronie baz danych.

§ 14. Reklamacje

1. Reklamacje na działanie Serwisu oraz poszczególnych Usług mogą być zgłaszane przez Użytkownika do BOK, czynne pon.-pt. w godz. 9-17; tel. **(22) 453 66 03**, e-mail: fundacja@tvn.pl.
2. W reklamacji Użytkownik powinien wskazać jej przedmiot, w szczególności opisać Usługę, której reklamacja dotyczy, a także okoliczności uzasadniające reklamację oraz przekazać dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem (np.: adres korespondencyjny, numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej).
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji.
4. Brak rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia uważa się za uznanie zasadności reklamacji.
5. W sytuacji, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem, Administrator jest uprawniony do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia.
6. Reklamacje dotyczące usług płatniczych należy kierować bezpośrednio do Operatora Płatności lub operatora telefonii GSM. Reklamacje usług płatniczych kierowane do Administratora, będą przekazywane przez Administratora niezwłocznie właściwej osobie trzeciej, która jest odpowiedzialna za rozpatrzenie reklamacji, o czym Użytkownik będzie poinformowany przez Administratora.
7. Wniesienie przez Użytkownika reklamacji, a także jej nieuznanie albo pozostawienie bez rozpoznania przez Administratora, nie wpływa na uprawnienie Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
8. Użytkownik, który zawarł z Administratorem Umowę dotyczącą Usługi jako konsument, czyli osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, może korzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych ze wskazaną Umową, która to platforma ODR Unii Europejskiej znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Nasz adres poczty elektronicznej to: reklamacje.player@tvn.pl.
9. Dane kontaktowe Europejskich Centrów Krajowych w państwach, do których Administrator Serwisu kieruje Usługi, przedstawione są w Załączniku do niniejszego Regulaminu. Załącznik ten ma wyłącznie informacyjny charakter, a jego zmiany nie stanowią zmiany Regulaminu.

§ 15. Zasady obowiązywania i zmiany Regulaminu

1. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 29.11.2016 r.
2. Administrator może od czasu do czasu dokonywać zmian niniejszego Regulaminu lub Załączników do Regulaminu. Proponowane przez Administratora zmiany Regulaminu oraz Załączników do Regulaminu, wraz z terminem ich wejścia w życie, będą udostępniane Użytkownikom w taki sam sposób, w jakiej zawarto z nimi Umowę. Zostaną także udostępnione w Serwisie wraz z informacją o proponowanej zmianie Regulaminu.
3. Użytkownik będący stroną Umowy zawartej na czas nieoznaczony, który nie akceptuje proponowanej zmiany Regulaminu, może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego jeden miesiąc od ostatniego dnia miesiąca, w którym udostępniono Użytkownikowi proponowane zmiany w Regulaminie. Wypowiedzenie może nastąpić poprzez przesłanie stosownego oświadczenia Użytkownika na adres pocztowy Administratora lub adres mailowy BOK: fundacja@tvn.pl Administrator udostępni wzór wypowiedzenia umowy na stronie https://fundacja.tvn.pl/odstapienie_od_umowy.pdf

§ 16. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin, jak również Umowy zawarte na jego podstawie podlegają prawu polskiemu i będą interpretowane zgodnie z tym prawem. Stosowanie prawa polskiego nie pozbawia konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów państwa zwykłego pobytu zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) Nr 593/2008 z dnia 17 czerwca 2008 r. w sprawie prawa właściwego dla zobowiązań umownych (Rzym I)..
2. Jakikolwiek spór dotyczący niniejszego Regulaminu, jak również Umów zawartych na jego podstawie będzie rozstrzygany przez sąd właściwy określony zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1215/2012 z dnia 12 grudnia 2012 r. w sprawie jurysdykcji i uznawania orzeczeń sądowych oraz ich wykonywania w sprawach cywilnych i handlowych..
3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie lub postanowienia niniejszego Regulaminu okażą się nieważne, niezgodne z prawem lub bezskuteczne, nie uchybia to ważności, zgodności z prawem i skuteczności pozostałych postanowień Regulaminu.
4. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkownika Regulaminu należy kierować na adres BOK fundacja@tvn.pl